

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 4. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 19/22) obavještavaju se potrošači da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku:

- putem pošte na adresu: AUTOTRANSPORT KARLOVAC d.o.o., Gažanski trg 8, 47.000 Karlovac
- na adresu elektroničke pošte: info@atsk.hr,

Obveza Društva je potvrditi primitku prigovora pisanim putem bez odgađanja.

Društvo je obvezno u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora potrošača, dostaviti pisani odgovor.

Sukladno čl. 27. st. 4. Zakona o zaštiti potrošača, obavještavaju se potrošači da nakon primitka odgovora Društva na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu istog, mogu podnijeti reklamaciju **Povjerenstvu za reklamacije potrošača** društva AUTOTRANSPORT KARLOVAC d.o.o. osobno, u poslovnim prostorijama Društva ili u pisanom obliku:

putem pošte na adresu:

AUTOTRANSPORT KARLOVAC d.o.o., Gažanski trg 8, 47.000 Karlovac

na adresu elektroničke pošte:

info@atsk.hr

Povjerenstvo za reklamacije potrošača je dužno odgovoriti potrošaču na zaprimljenu reklamaciju roku od 30 dana od zaprimanja reklamacije.

Uprava Društva-direktor